



Zápis z jednání pracovní skupiny

Rozšíření služeb pro seniory a zdravotně postižené projektu Komunitní plán sociálních služeb v ORP Humpolec

Den a místo jednání: 11. 6. 2018 od 13:00 hodin, kancelář MAS Společnost pro rozvoj Humpolecka, Hradská 285, Humpolec

Přítomni:

Členové pracovní skupiny: František Dolejš, Stanislav Horký, Lada Nováková, Jan Výborný, Zuzana Bokůvková, Jana Zelenková

Ostatní: Josef Fiala, Vít Skála, Pavel Hrala, Eliška Matulová, Monika Krčilová

Body jednání:

1. Úvod
2. Představení výstupů analýzy území regionu
3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli a poskytovateli sociálních služeb v regionu Humpolecka
4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb
5. Závěr

1. Úvod

Jednání bylo zahájeno ve 13:00 hod. Eliška Matulová přivítala členy PS na jednání.

2. Představení výstupů analýzy území regionu

Eliška Matulová představila předběžné výstupy ze zpracovávané analýzy území regionu ORP Humpolec, která bude součástí vytvořeného plánu sociálních služeb v ORP Humpolec. Analytická část plánu bude vytvořena z následujících podkladů: demografická analýza území, statistická data a údaje (ČSÚ, MPSV aj.), výstupy z dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb, výstupy z rozhovorů s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb.

Na předchozích jednáních pracovních skupin byly stanoveny cílové skupiny projektu: dlouhodobě nezaměstnaní, senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené vyloučením, národnostní menšiny. Na jednání byly představeny počty osob z jednotlivých cílových skupin.

V ORP Humpolec bylo k 31. 12. 2016 celkem 133 nezaměstnaných (dle statistiky ČSÚ). Aktuálně je dle informace humpoleckého kontaktního pracoviště Úřadu práce evidováno 54 nezaměstnaných, z toho je 7 bez zdravotního omezení.

Počet seniorů (obyvatel ve věku nad 65 let) na území ORP Humpolec činí 3 673 (údaj k 31. 12. 2017). V území je dle kvalifikovaného odhadu OZSV MěÚ Humpolec celkem 1 600 osob zdravotním postižením; z toho osoby s tělesným postižením: 750, osoby s mentálním postižením: 30, osoby s kombinovaným postižením: 20, osoby s chronickým duševním onemocněním: 100, osoby s jiným zdravotním postižením: 700.



Drogově závislých osob je v ORP dle kvalifikovaného odhadu celkem 50. Tato hodnota byla také potvrzena adiktologickým centrem U Větrníku v Jihlavě, které v Humpolci poskytuje jednou týdně terénní službu. Počet osob je však proměnlivý v závislosti na migraci klientů v rámci kraje (např. z důvodu zákazu pobytu v daném městě), aktivity policie apod. Co se týká osob ohrožených závislostí, trvale se snižuje věk prvního užití drogy.

Osob bez domova je dle kvalifikovaného odhadu celkem 10 v ORP Humpolec.

Další cílovou skupinou jsou národnostní menšiny - cizinci. V ORP je dle kvalifikovaného odhadu ca 500 osob cizí státní příslušnosti. Tento počet byl konzultován s místním oddělením Policie ČR. Jedná se především o agenturní pracovníky, kteří jsou zaměstnáni v humpoleckých firmách a kteří jsou ubytováni na ubytovnách, ale také v soukromých domech či bytech. MAS vytvořila mapu s přehledem ubytoven ve městě Humpolci, kde jsou tyto osoby ubytovány.

Osob romské národnosti je dle odhadu OZSV MěÚ Humpolec 900 (pozn.: v tomto počtu jsou zahrnuty také některé osoby národnostních menšin-cizinci).

V regionu máme 2 dětské domovy – v Senožatech a v Humpolci. DD Senožaty opustila v roce 2017 jedna osoba, v předchozích dvou letech po třech osobách, v roce 2014 potom 4 osoby. Jedná se o počty dětí, které opustily DD z důvodu zletilosti či dokončení studia. Statistiku za DD Humpolec MAS zjišťuje. V roce 2017 se po výkonu trestu odnětí svobody navrátilo 8 osob. V předchozích 3 letech se hodnota pohybovala průměrně okolo 5-6 osob za rok.

V cílové skupině rodiny se závislými dětmi (závislé dítě = osoba ekonomicky neaktivní do 25 let) bylo v ORP Humpolec 1 845 rodin (data ČSÚ na základě Sčítání lidu v roce 2011). Započítány jsou úplné i neúplné rodiny.

Trestná činnost klesá (v ORP i v Kraji Vysočina). Ročně je v ORP Humpolec zaznamenáno 24-25 obětí trestné činnosti.

3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli a poskytovateli sociálních služeb v regionu Humpolecka

Na jednání byly prezentovány výsledky realizovaného dotazníkového šetření mezi uživateli soc. služeb, a to za cílovou skupinu senioři a cílovou skupinu zdravotně postižení.

Cílová skupina senioři (shrnutí):

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 21 osob – 17 žen, 4 muži. Dvacet respondentů pochází z Humpolce, 1 dotázaný z Podivic. Nejvíce respondentů (10) je ve věkové kategorii 75-84 let.

Respondenti celkem využívají 5 sociálních služeb – pečovatelskou službu, odlehčovací služby, centra denních služeb, domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem. Žádný z respondentů nevedl nespokojenost s využívanými službami.

Nejvíce hlasů na otázku, která sociální služba není na Humpolecku dostatečně zajištěna, získaly tyto služby: odlehčovací služby (6), azylové domy (5), domovy se zvláštním režimem (5), domovy pro osoby se zdravotním postižením (5).

Diskuse:

Kladné hodnocení služeb je zřejmě dáno tím, že tato cílová skupina je loajální a starší lidé jsou vděční, většinou nemají potřebu si stěžovat.



Dle zkušeností OSZV MěÚ Humpolec a obce Želiv nemají senioři velký zájem o samostatné bydlení. Zůstávají doma až do chvíle, kdy se o sebe dokážou postarat, poté chtějí spíše do domova pro seniory.

Je poptávka po odlehčovacích službách. Domov pro seniory Humpolec má k dispozici 2 lůžka od července 2017. Odlehčovací služby jsou dále poskytovány v Pacově, Horní Cerekvi a Lukavci, ale jsou poměrně daleko.

Cílová skupina zdravotně postižení (shrnutí):

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 19 osob – 9 žen, 10 mužů. Sedmáct respondentů pochází z Humpolce, 1 dotázaný z Hořic a 1 z Petrovic. Nejvíce respondentů (8) je ve věkové kategorii 36-50 let.

Respondenti celkem využívají 7 sociálních služeb – pečovatelskou službu, osobní asistenci, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionář, chráněné bydlení a sociální poradenství. Pouze 1 respondent uvedl nespokojenost s využívanými službami.

Nejvíce hlasů na otázku, která sociální služba není na Humpolecku dostatečně zajištěna, získaly tyto služby: stacionáře (7), chráněné bydlení (6), odlehčovací služby (5).

Diskuse:

Kladné hodnocení služeb se zřejmě odvíjí od dobré kvality soc. služeb.

Potřebnost nocleháren neumí většinová populace moc posoudit, jedná se o minoritní záležitost. Respondenti se také mohou vyjádřit, že není potřeba, kvůli obavám z kumulace osob bez domova ve městě.

Svaz tělesně postižených, místní org. Humpolec – v současné době mají ca 80 členů, z toho ca 50 se účastní pravidelných setkání. Klesá zájem o členství i o organizované akce. Průměrný věk členů je 70-72 let.

Oblastní Charita HB uvedla na pravou míru informaci týkající se stop stavu pečovatelské služby. Pečovatelská služba neodmítá klienty.

4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb

Z rozhovorů, které byli realizovány s poskytovateli sociálních služeb, vyplynulo, že je problém najít kvalifikované zaměstnance. Pouze 2 poskytovatelé uvedli, že nemají problém najít kvalifikované zaměstnance. Dalším problémem jsou rostoucí mzdové náklady. Administrativní zátěž neustále narůstá, ale je ještě únosná.

Oblast vzdělávání zaměstnanců: Vzdělávají se i nad rámec povinných vzdělávání. Využívají školení na míru. Poskytovatelům by pomohlo sdílení nákladů na školení, na supervize. Online kurzy pro sociální pracovníky nejsou vyhovující. Vzdělávání je poměrně nákladné.

Dobrovolnictví: Většina poskytovatelů dobrovolnictví využívá, ale v menší míře než v minulosti. Z rozhovorů vyplynulo, že dobrovolníci ubývají. Práci dělají krátkodobě, především studenti SŠ, matky na mateřské. Z některých dobrovolníků se poté stali zaměstnanci.

Problém: Nízká informovanost veřejnosti o sociálních službách, poskytovatelé o sobě často navzájem neví. V rámci větší propagace sociálních služeb padl v rozhovorech s poskytovateli soc. služeb nápad na pořádání veletrhu sociálních služeb. Oblastní charita HB letos podruhé pořádala festival sociálních



služeb, a to 7. 6. v Havlíčkově Brodě. Mají dobrou zkušenost, po konání akce loni zaznamenali nárůst poptávky po soc. službách.

V rámci plánování sociálních služeb bude vytvořen katalog poskytovatelů sociálních služeb v tištěné i elektronické podobě. Bylo by vhodné vytvořit jej podle různých životních situací, které občané mohou řešit. Bude nutné také zajistit pravidelnou aktualizaci katalogu (online verze).

Ke zvýšení povědomí o sociálních službách by mohlo také přispět vydávání sloupků o soc. službách a rozhovorů s poskytovateli soc. služeb v místních novinách (Radniční listy, želivské a jiřické noviny).

5. Závěr

Eliška Matulová ukončila jednání ve 14:30 hod a poděkovala za účast.

Úkoly:

1. MAS zpracuje analytickou část plánu sociálních služeb a pošle ji všem členům realizačního týmu projektu k připomínce. Připomínky a podněty k analytické části budou následně vypořádány elektronickou formou.
Termín splnění: nejpozději do 31. 8. 2018.
2. Příští jednání pracovní skupiny Rozšíření služeb pro seniory a zdravotně postižené proběhne v říjnu 2018. MAS bude s dostatečným předstihem informovat členy PS o konkrétním termínu jednání.