



**Zápis z jednání pracovní skupiny**  
**Rozvoj spolupráce s Krajem Vysočina**  
**projektu Komunitní plán sociálních služeb v ORP Humpolec**

**Den a místo jednání:** 4. 6. 2018 od 15:00 hodin, kancelář MAS Společnost pro rozvoj Humpolecka, Hradská 285, Humpolec

**Přítomní:**

**Členové pracovní skupiny:** Anna Šimonová

**Ostatní:** Josef Fiala, Vít Skála, Pavel Hrala, Eliška Matulová, Monika Krčilová

**Omluveni:** Jiří Bína, Anna Blažková, Iveta Vrbová, Zuzana Žaloudková, Erika Volavková

**Body jednání:**

1. Úvod
2. Představení výstupů analýzy území regionu
3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli a poskytovateli sociálních služeb v regionu Humpolecka
4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb
5. Závěr

## **1. Úvod**

Jednání bylo zahájeno v 15:10 hod.

## **2. Představení výstupů analýzy území regionu**

Eliška Matulová představila předběžné výstupy ze zpracovávané analýzy území regionu ORP Humpolec, která bude součástí vytvořeného plánu sociálních služeb v ORP Humpolec. Analytická část plánu bude vytvořena z následujících podkladů: demografická analýza území, statistická data a údaje (ČSÚ, MPSV aj.), výstupy z dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb, výstupy z rozhovorů s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb.

Na předchozích jednáních pracovních skupin byly stanoveny cílové skupiny projektu: dlouhodobě nezaměstnaní, senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené vyloučením, národnostní menšiny. Na jednání byly představeny počty osob z jednotlivých cílových skupin.

V ORP Humpolec bylo k 31. 12. 2016 celkem 133 nezaměstnaných (dle statistiky ČSÚ). Aktuálně je dle informace humpoleckého kontaktního pracoviště Úřadu práce evidováno 54 nezaměstnaných, z toho je 7 bez zdravotního omezení.

Počet seniorů (obyvatel ve věku nad 65 let) na území ORP Humpolec činí 3 673 (údaj k 31. 12. 2017). V území je dle kvalifikovaného odhadu OZSV MěÚ Humpolec celkem 1 600 osob zdravotním postižením; z toho osoby s tělesným postižením: 750, osoby s mentálním postižením: 30, osoby



s kombinovaným postižením: 20, osoby s chronickým duševním onemocněním: 100, osoby s jiným zdravotním postižením: 700.

Drogově závislých osob je v ORP dle kvalifikovaného odhadu celkem 50. Tato hodnota byla také potvrzena adiktologickým centrem U Větrníku v Jihlavě, které v Humpolci poskytuje jednou týdně terénní službu. Počet osob je však proměnlivý v závislosti na migraci klientů v rámci kraje (např. z důvodu zákazu pobytu v daném městě), aktivity policie apod. Co se týká osob ohrožených závislostí, trvale se snižuje věk prvního užití drogy.

Osob bez domova je dle kvalifikovaného odhadu celkem 10 v ORP Humpolec.

Další cílovou skupinou jsou národnostní menšiny - cizinci. V ORP je dle kvalifikovaného odhadu ca 500 osob cizí státní příslušnosti. Tento počet byl konzultován s místním oddělením Policie ČR. Jedná se především o agenturní pracovníky, kteří jsou zaměstnáni v humpoleckých firmách a kteří jsou ubytováni na ubytovnách, ale také v soukromých domech či bytech. MAS vytvořila mapu s přehledem ubytoven ve městě Humpolci, kde jsou tyto osoby ubytovány.

Osob romské národnosti je dle odhadu OZSV MěÚ Humpolec 900 (pozn.: v tomto počtu jsou zahrnuty také některé osoby národnostních menšin-cizinci).

V regionu máme 2 dětské domovy – v Senožatech a v Humpolci. DD Senožaty opustila v roce 2017 jedna osoba, v předchozích dvou letech po třech osobách, v roce 2014 potom 4 osoby. Jedná se o počty dětí, které opustily DD z důvodu zletilosti či dokončení studia. Statistiku za DD Humpolec MAS zjišťuje. V roce 2017 se po výkonu trestu odnětí svobody navrátilo 8 osob. V předchozích 3 letech se hodnota pohybovala průměrně okolo 5-6 osob za rok.

V cílové skupině rodiny se závislými dětmi (závislé dítě = osoba ekonomicky neaktivní do 25 let) bylo v ORP Humpolec 1 845 rodin (data ČSÚ na základě Sčítání lidu v roce 2011). Započítány jsou úplné i neúplné rodiny.

Trestná činnost klesá (v ORP i v Kraji Vysočina). Ročně je v ORP Humpolec zaznamenáno 24-25 obětí trestné činnosti.

### **3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli a poskytovateli sociálních služeb v regionu Humpolecka**

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 85 uživatelů sociálních služeb v regionu Humpolecka. Respondenti byli složeni z těchto cílových skupin: dlouhodobě nezaměstnaní (15 respondentů), senioři (21), zdravotně postižení (19), ostatní sociální služby (30).

Na jednání byly prezentovány výsledky realizovaného dotazníkového šetření mezi uživateli soc. služeb, konkrétně otázka: „*Ohodnoťte, do jaké míry jsou podle Vašeho názoru zajištěny sociální služby na území ORP Humpolec.*“

Nejvíce odpovědí v kategorii „*Tato služba je dostatečně zajištěna*“ získaly tyto služby: pečovatelská služba (61 respondentů), domovy pro seniory (58), centra denních služeb (39), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (36), azylové domy (36).

Kategorie „*Tato služba není dostatečně zajištěna*“: odlehčovací služby (18), domovy se zvláštním režimem (14), azylové domy (10), stacionáře (10).

Nejvíce odpovědí v kategorii „*Tato služba není na Humpolecku poskytována a je potřeba ji zřídit*“ získaly tyto služby: nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (23), domy na půl cesty (20), nízkoprahová sení centra (19), sociálně terapeutické dílny (18).



Kategorie „Tato služba není na Humpolecku poskytována a není potřeba ji zřídit“: noclehárny (13), tlumočnické služby (11).

Diskuse:

Sociálně aktivizační služby jsou poskytovány, ale je tedy otázka, zda je kapacita dostatečná.

Chybí samostatné bydlení pro osoby se zdravotním postižením a terapeutické dílny.

#### 4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb.

Z rozhovorů, které byli realizovány s poskytovateli sociálních služeb, vyplynulo, že je problém najít kvalifikované zaměstnance. Pouze 2 poskytovatelé uvedli, že nemají problém najít kvalifikované zaměstnance. Dalším problémem jsou rostoucí mzdové náklady. Administrativní zátěž neustále narůstá, ale je ještě únosná.

Oblast vzdělávání zaměstnanců: Vzdělávají se i nad rámec povinných vzdělávání. Využívají školení na míru. Poskytovatelům by pomohlo sdílení nákladů na školení, na supervize. Online kurzy pro sociální pracovníky nejsou vyhovující. Vzdělávání je poměrně nákladné.

Dobrovolnictví: Většina poskytovatelů dobrovolnictví využívá, ale v menší míře než v minulosti. Z rozhovorů vyplynulo, že dobrovolníci ubývají. Práci dělají krátkodobě, především studenti SŠ, matky na mateřské. Z některých dobrovolníků se poté stali zaměstnanci.

Problém: Nízká informovanost veřejnosti o sociálních službách, poskytovatelé o sobě často navzájem neví. V rámci větší propagace sociálních služeb padl v rozhovorech s poskytovateli soc. služeb nápad na pořádání veletrhu sociálních služeb. Oblastní charita HB bude letos podruhé konat festival sociálních služeb, a to 7. 6. v Havlíčkově Brodě. Mají dobrou zkušenost, po konání akce loni zaznamenali nárůst poptávky po soc. službách.

Problém: Město Humpolec nemá dán jasný klíč pro rozdělování financí jednotlivým poskytovatelům soc. služeb. V porovnání s ostatními městy jsou přidělovány nižší částky pro poskytovatele sociálních služeb.

#### 5. Závěr

Jednání bylo ukončeno v 16:25 hod.

#### Úkoly:

1. MAS zpracuje analytickou část plánu sociálních služeb a pošle ji všem členům realizačního týmu projektu k připomínkám. Připomínky a podněty k analytické části budou následně vypořádány elektronickou formou.  
Termín splnění: nejpozději do 31. 8. 2018.
2. Příští jednání pracovní skupiny Rozvoj spolupráce s Krajem Vysočina proběhne v říjnu 2018. MAS bude s dostatečným předstihem informovat členy PS o konkrétním termínu jednání.