



Zápis z jednání pracovní skupiny

Rozvoj ostatních sociálních služeb

projektu Komunitní plán sociálních služeb v ORP Humpolec

Den a místo jednání: 8. 6. 2018, 9:00 hod, kancelář MAS Společnost pro rozvoj Humpolecka, Hradská 285, Humpolec

Přítomní:

Členové pracovní skupiny: Jaroslava Fialová, Hana Křížová, Josef Novotný, Petra Tomanová, Jana Dománková, Zuzana Vlková

Ostatní: Josef Fiala, Vít Skála, Pavel Hrala, Eliška Matulová, Monika Krčilová

Body jednání:

1. Úvod
2. Představení výstupů analýzy území regionu
3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli a poskytovateli sociálních služeb v regionu Humpolecka
4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb
5. Závěr

1. Úvod

Jednání bylo zahájeno v 9:00 hod. Eliška Matulová přivítala členy PS na jednání.

2. Představení výstupů analýzy území regionu

Eliška Matulová představila předběžné výstupy ze zpracovávané analýzy území regionu ORP Humpolec, která bude součástí vytvořeného plánu sociálních služeb v ORP Humpolec. Analytická část plánu bude vytvořena z následujících podkladů: demografická analýza území, statistická data a údaje (ČSÚ, MPSV aj.), výstupy z dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb, výstupy z rozhovorů s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb.

Na předchozích jednáních pracovních skupin byly stanoveny cílové skupiny projektu: dlouhodobě nezaměstnaní, senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené vyloučením, národnostní menšiny. Na jednání byly představeny počty osob z jednotlivých cílových skupin.

V ORP Humpolec bylo k 31. 12. 2016 celkem 133 nezaměstnaných (dle statistiky ČSÚ). Aktuálně je dle informace humpoleckého kontaktního pracoviště Úřadu práce evidováno 54 nezaměstnaných, z toho je 7 bez zdravotního omezení.

Počet seniorů (obyvatel ve věku nad 65 let) na území ORP Humpolec činí 3 673 (údaj k 31. 12. 2017). V území je dle kvalifikovaného odhadu OZSV MěÚ Humpolec celkem 1 600 osob zdravotním postižením; z toho osoby s tělesným postižením: 750, osoby s mentálním postižením: 30, osoby



s kombinovaným postižením: 20, osoby s chronickým duševním onemocněním: 100, osoby s jiným zdravotním postižením: 700.

Drogově závislých osob je v ORP dle kvalifikovaného odhadu celkem 50. Tato hodnota byla také potvrzena adiktologickým centrem U Větrníku v Jihlavě, které v Humpolci poskytuje jednou týdně terénní službu. Počet osob je však proměnlivý v závislosti na migraci klientů v rámci kraje (např. z důvodu zákazu pobytu v daném městě), aktivity policie apod. Co se týká osob ohrožených závislostí, trvale se snižuje věk prvního užití drogy.

Osob bez domova je dle kvalifikovaného odhadu celkem 10 v ORP Humpolec.

Další cílovou skupinou jsou národnostní menšiny - cizinci. V ORP je dle kvalifikovaného odhadu ca 500 osob cizí státní příslušnosti. Tento počet byl konzultován s místním oddělením Policie ČR. Jedná se především o agenturní pracovníky, kteří jsou zaměstnáni v humpoleckých firmách a kteří jsou ubytováni na ubytovnách, ale také v soukromých domech či bytech. MAS vytvořila mapu s přehledem ubytoven ve městě Humpolci, kde jsou tyto osoby ubytovány.

Osob romské národnosti je dle odhadu OZSV MěÚ Humpolec 900 (pozn.: v tomto počtu jsou zahrnuty také některé osoby národnostních menšin-cizinci).

V regionu máme 2 dětské domovy – v Senožatech a v Humpolci. DD Senožaty opustila v roce 2017 jedna osoba, v předchozích dvou letech po třech osobách, v roce 2014 potom 4 osoby. Jedná se o počty dětí, které opustily DD z důvodu zletilosti či dokončení studia. Statistiku za DD Humpolec MAS zjišťuje. V roce 2017 se po výkonu trestu odnětí svobody navrátilo 8 osob. V předchozích 3 letech se hodnota pohybovala průměrně okolo 5-6 osob za rok.

V cílové skupině rodiny se závislými dětmi (závislé dítě = osoba ekonomicky neaktivní do 25 let) bylo v ORP Humpolec 1 845 rodin (data ČSÚ na základě Sčítání lidu v roce 2011). Započítány jsou úplné i neúplné rodiny.

Trestná činnost klesá (v ORP i v Kraji Vysočina). Ročně je v ORP Humpolec zaznamenáno 24-25 obětí trestné činnosti.

3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli a poskytovateli sociálních služeb v regionu Humpolecka.

Na jednání byly prezentovány výsledky realizovaného dotazníkového šetření mezi uživateli soc. služeb, a to za cílovou ostatní sociální služby. Dotazník vyplnilo celkem 30 respondentů (21 žen a 9 mužů), přičemž snahou bylo pokrýt co nejširší škálu osob z této cílové skupiny – rodiny s dětmi, osoby v nepříznivé sociální situaci či vyloučené. Co se týká věkového složení respondentů, 11 osob bylo ve věku 21-35 let, 13 osob bylo ve věku 36-50 let, 4 osoby byly ve věku 51-65 let a jedna osoba ve věku do 20 let. Naprostá většina dotázaných uvedla jako místo bydliště město Humpolec (23), po jedné osobě byly zastoupeny obce Senožaty, Speřice a Želiv. Jeden respondent uvedl, že pochází z obce ca 15 km od Humpolce a tři dotázaní neuvodli místo bydliště.

Dotázaní využívají celkem 9 sociálních služeb na území regionu - centra denních služeb, týdenní stacionář, domovy pro seniory, raná péče, azylové domy, krizová pomoc, intervenční centra, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální poradenství. Naprostá většina dotázaných uvedla, že jsou se sociálními službami velmi spokojeni či spíše spokojeni.



Nejvíce hlasů na otázku, která sociální služba není na Humpolecku dostatečně zajištěna, získaly tyto služby:

- azylové domy - 5 hlasů
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – 4 hlasy
- odlehčovací služby - 4 hlasy
- podpora samostatného bydlení - 4 hlasy
- raná péče - 4 hlasy

Diskuse:

V Humpolci chybí psychologická poradna (jedná se o návaznou službu, není to přímo sociální služba).

V Humpolci chybí startovací byty.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež: V rámci šetření na ZŠ a SŠ v Humpolci, kterého se zúčastnilo 262 studentů, vyplynulo, že o služby zařízení by mohl být zájem. Celkem 159 dětí se vyjádřilo, že by byly rády, kdyby v Humpolci podobné centrum fungovalo, a 65 z nich by jej chtělo navštěvovat 2x-3x týdně. Městskou knihovnu v současné době navštěvují děti, pro které by bylo nízkoprahové zařízení vhodné.

Je vhodné mládež do nízkoprahového zařízení „nalákat“ na volnočasové aktivity, po získání důvěry lze rozvíjet poradenství a další činnosti. Inspirací by mohlo být nízkoprahové zařízení v Telči – Zastávka. Bylo by vhodné realizovat školení formou sdílení dobré praxe v telčském zařízení (zřízení a provoz centra, jak nalákat klienty apod.).

4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb

Z rozhovorů, které byli realizovány s poskytovateli sociálních služeb, vyplynulo, že je problém najít kvalifikované zaměstnance. Pouze 2 poskytovatelé uvedli, že nemají problém najít kvalifikované zaměstnance. Dalším problémem jsou rostoucí mzdové náklady. Administrativní zátěž neustále narůstá, ale je ještě únosná.

Oblast vzdělávání zaměstnanců: Vzdělávají se i nad rámec povinných vzdělávání. Využívají školení na míru. Poskytovatelům by pomohlo sdílení nákladů na školení, na supervize. Online kurzy pro sociální pracovníky nejsou vyhovující. Vzdělávání je poměrně nákladné.

Dobrovolnictví: Většina poskytovatelů dobrovolnictví využívá, ale v menší míře než v minulosti. Z rozhovorů vyplynulo, že dobrovolníci ubývají. Práci dělají krátkodobě, především studenti SŠ, matky na mateřské. Z některých dobrovolníků se poté stali zaměstnanci.

Problém: Nízká informovanost veřejnosti o sociálních službách, poskytovatelé o sobě často navzájem neví. V rámci větší propagace sociálních služeb padl v rozhovorech s poskytovateli soc. služeb nápad na pořádání veletrhu sociálních služeb. Oblastní charita HB letos podruhé pořádala festival sociálních služeb, a to 7. 6. v Havlíčkově Brodě. Mají dobrou zkušenost, po konání akce loni zaznamenali nárůst poptávky po soc. službách.

V rámci plánování sociálních služeb bude vytvořen katalog poskytovatelů sociálních služeb v tištěné i elektronické podobě. Bylo by vhodné vytvořit jej podle různých životních situací, které občané mohou



řešit. Bude nutné také zajistit pravidelnou aktualizaci katalogu (online verze). Tištěná verze katalogu by mohla být dostupná např. i ve zdravotnických zařízeních a čekárnách.

5. Závěr

Eliška Matulová ukončila jednání v 10:30 hod a poděkovala za účast.

Úkoly:

1. MAS zpracuje analytickou část plánu sociálních služeb a pošle ji všem členům realizačního týmu projektu k připomínkám. Připomínky a podněty k analytické části budou následně vypořádány elektronickou formou.
Termín splnění: nejpozději do 31. 8. 2018.
2. Příští jednání pracovní skupiny Rozvoj ostatních sociálních služeb proběhne v říjnu 2018. MAS bude s dostatečným předstihem informovat členy PS o konkrétním termínu jednání.