



Zápis z jednání pracovní skupiny

Aktivizace dlouhodobě nezaměstnaných

projektu Komunitní plán sociálních služeb v ORP Humpolec

Den a místo jednání: 4. 6. 2018, 13:00, kancelář MAS Společnost pro rozvoj Humpolecka, Hradská 285, Humpolec

Přítomní:

Členové pracovní skupiny: Marcela Benešová, Jana Dománková, Eva Pourová, Michaela Urbánková, Bohuslava Zajptová

Ostatní: Josef Fiala, Vít Skála, Pavel Hrala, Eliška Matulová, Monika Krčilová

Body jednání:

1. Úvod
2. Představení výstupů analýzy území regionu
3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli sociálních služeb v regionu Humpolecka
4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb
5. Závěr

1. Úvod

Jednání bylo zahájeno v 13:00. Eliška Matulová přivítala členy PS na jednání.

2. Představení výstupů analýzy území regionu

Eliška Matulová představila předběžné výstupy ze zpracovávané analýzy území regionu ORP Humpolec, která bude součástí vytvořeného plánu sociálních služeb v ORP Humpolec. Analytická část plánu bude vytvořena z následujících podkladů: demografická analýza území, statistická data a údaje (ČSÚ, MPSV aj.), výstupy z dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb, výstupy z rozhovorů s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb.

Na předchozích jednáních pracovních skupin byly stanoveny cílové skupiny projektu: dlouhodobě nezaměstnaní, senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené vyloučením, národnostní menšiny. Na jednání byly představeny počty osob z jednotlivých cílových skupin.

V ORP Humpolec bylo k 31. 12. 2016 celkem 133 nezaměstnaných (dle statistiky ČSÚ). Aktuálně je dle informace humpoleckého kontaktního pracoviště Úřadu práce evidováno 54 nezaměstnaných, z toho je 7 bez zdravotního omezení.

Počet seniorů (obyvatel ve věku nad 65 let) na území ORP Humpolec činí 3 673 (údaj k 31. 12. 2017). V území je dle kvalifikovaného odhadu OZSV MěÚ Humpolec celkem 1 600 osob zdravotním postižením; z toho osoby s tělesným postižením: 750, osoby s mentálním postižením: 30, osoby s kombinovaným postižením: 20, osoby s chronickým duševním onemocněním: 100, osoby s jiným zdravotním postižením: 700.



Drogově závislých osob je v ORP dle kvalifikovaného odhadu celkem 50. Tato hodnota byla také potvrzena adiktologickým centrem U Větrníku v Jihlavě, které v Humpolci poskytuje jednou týdně terénní službu. Počet osob je však proměnlivý v závislosti na migraci klientů v rámci kraje (např. z důvodu zákazu pobytu v daném městě), aktivity policie apod. Co se týká osob ohrožených závislostí, trvale se snižuje věk prvního užití drogy.

Osob bez domova je dle kvalifikovaného odhadu celkem 10 v ORP Humpolec.

Další cílovou skupinou jsou národnostní menšiny - cizinci. V ORP je dle kvalifikovaného odhadu ca 500 osob cizí státní příslušnosti. Tento počet byl konzultován s místním oddělením Policie ČR. Jedná se především o agenturní pracovníky, kteří jsou zaměstnáni v humpoleckých firmách a kteří jsou ubytováni na ubytovnách, ale také v soukromých domech či bytech. MAS vytvořila mapu s přehledem ubytoven ve městě Humpolci, kde jsou tyto osoby ubytovány.

Osob romské národnosti je dle odhadu OZSV MěÚ Humpolec 900 (pozn.: v tomto počtu jsou zahrnuty také některé osoby národnostních menšin-cizinci).

V regionu máme 2 dětské domovy – v Senožatech a v Humpolci. DD Senožaty opustila v roce 2017 jedna osoba, v předchozích dvou letech po třech osobách, v roce 2014 potom 4 osoby. Jedná se o počty dětí, které opustily DD z důvodu zletilosti či dokončení studia. Statistiku za DD Humpolec MAS zjišťuje. V roce 2017 se po výkonu trestu odnětí svobody navrátilo 8 osob. V předchozích 3 letech se hodnota pohybovala průměrně okolo 5-6 osob za rok.

V cílové skupině rodiny se závislými dětmi (závislé dítě = osoba ekonomicky neaktivní do 25 let) bylo v ORP Humpolec 1 845 rodin (data ČSÚ na základě Sčítání lidu v roce 2011). Započítány jsou úplné i neúplné rodiny.

Trestná činnost klesá (v ORP i v Kraji Vysočina). Ročně je v ORP Humpolec zaznamenáno 24-25 obětí trestné činnosti.

3. Seznámení s výsledky šetření realizovaného s uživateli a poskytovateli sociálních služeb v regionu Humpolecka

Na jednání byly prezentovány výsledky realizovaného dotazníkového šetření mezi uživateli soc. služeb, konkrétně otázka: „*Ohodnoťte, do jaké míry jsou podle Vašeho názoru zajištěny sociální služby na území ORP Humpolec.*“

V cílové skupině dlouhodobě nezaměstnaní odpovídalo 15 respondentů a každý mohl vybrat pro danou sociální službu jednu odpověď. Nejvíce odpovědí v kategorii „*Tato služba je dostatečně zajištěna*“ získaly tyto služby: pečovatelská služba (14 hlasů), domovy pro seniory (13), sociální poradenství (13), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (12), azylové domy (11).

Kategorie „*Tato služba není dostatečně zajištěna*“: Centrum denních služeb, nízkoprahová denní centra, odlehčovací služby – tyto služby získaly po 3 odpovědích.

Nejvíce odpovědí v kategorii „*Tato služba není na Humpolecku poskytována a je potřeba ji zřídit*“ získaly tyto služby: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (6), noclehárna (6), dům na půl cesty (5), sociálně terapeutické dílny (5), terapeutické komunity (5).

Kategorie „*Tato služba není na Humpolecku poskytována a není potřeba ji zřídit*“: Tlumočnické služby (3 odpovědi), noclehárna (2), nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (2).



Diskuse:

Noclehárna je potřeba, ale není nutné ji zřizovat v rámci Humpolce, jedná se o nadregionální službu. V úvahu by připadalo např. zřízení krizového lůžka v Humpolci, které by mohlo být využíváno zejm. v zimním období. Humpolecký azylový dům v současné době nevyhovuje, protože nefunguje 24 hodinový dohled.

Azylové domy: Dříve byly v Humpolci byty sociální rehabilitace. Byly určeny pro děti odcházející z DD. Nyní je z toho azylový dům pro matky s dětmi.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež: Tato potřeba v Humpolci je, což vzešlo i z dotazníkového šetření realizovaného mezi studenty 2. stupně ZŠ a SŠ v Humpolci. Je ale potřeba určit místo, které by pro zřízení bylo vhodné a je nutné získat provozovatele, který již má nějaké zkušenosti, aby zařízení fungovalo. Oblastní charita Havlíčkův Brod provozuje dvě nízkoprahová zařízení (v Havlíčkově Brodě a ve Světlé nad Sázavou). Dle zkušeností je financování provozu a získání pracovníků poměrně náročné.

Fokus: V současné době se připravuje reforma psychiatrické péče a tato potřeba v dotazníkovém šetření vůbec nevyplývala. Reforma způsobí to, že lidé, kteří dlouhodobě pobývají v nemocnicích (třeba i 20 let), v psychiatrických zařízeních apod. se budou vracet do domácností. Po propouštění ze zařízení bude vyvstávat především potřeba bydlení a lékařské pomoci. V budoucích 10-20 letech bude reforma psychiatrické péče velké téma.

V Havlíčkově Brodě bude vybudováno Centrum duševního zdraví (CDZ), během 2 let se plánuje v Pelhřimově. V Pelhřimově je potřeba zázemí pro pracovníky, ve kterém bude sídlit výjezdní tým, který bude navštěvovat klienty u nich doma. Dále je potřeba řešit bydlení. Nyní probíhá analýza potřeby ve spolupráci Fokus a Kraj Vysočina a také je potřeba spolupracovat s obcemi. Potřeba bytů bude postupně přibývat. Budou potřeba sociální pracovníci, zdravotníci, psych. pracovníci, konzultanti, kteří budou předcházet hospitalizacím klientů a tomu, aby klienti ohrozili sebe či jiného člověka.

4. Závěry z rozhovorů realizovaných s poskytovateli soc. služeb

Z rozhovorů, které byli realizovány s poskytovateli sociálních služeb, vyplynulo, že je problém najít kvalifikované zaměstnance. Pouze 2 poskytovatelé uvedli, že nemají problém najít kvalifikované zaměstnance. Dalším problémem jsou rostoucí mzdové náklady. Administrativní zátěž neustále narůstá, ale je ještě únosná.

Oblast vzdělávání zaměstnanců: Vzdělávají se i nad rámec povinných vzdělávání. Využívají školení na míru. Poskytovatelům by pomohlo sdílení nákladů na školení, na supervize. Online kurzy pro sociální pracovníky nejsou vyhovující. Vzdělávání je poměrně nákladné.

Dobrovolnictví: Většina poskytovatelů dobrovolnictví využívá, ale v menší míře než v minulosti. Z rozhovorů vyplynulo, že dobrovolníci ubývají. Práci dělají krátkodobě, především studenti SŠ, matky na mateřské. Z některých dobrovolníků se poté stali zaměstnanci.

Fokus nedávno otevřel nové dobrovolnické centrum v regionu Humpolec a Světlou nad Sázavou. Sídlo dobrovolníků bude ve Vysočinských nemocnicích.

Problém: Nízká informovanost veřejnosti o sociálních službách, poskytovatelé o sobě často navzájem neví. V rámci větší propagace sociálních služeb padl v rozhovorech s poskytovateli soc. služeb nápad



na pořádání veletrhu sociálních služeb. Oblastní charita HB bude letos podruhé konat festival sociálních služeb, a to 7. 6. v Havlíčkově Brodě. Mají dobrou zkušenost, po konání akce loni zaznamenali nárůst poptávky po soc. službách.

V rámci plánování sociálních služeb bude vytvořen katalog poskytovatelů sociálních služeb v tištěné i elektronické podobě. Bylo by vhodné vytvořit jej podle různých životních situací, které občané mohou řešit. Bude nutné také zajistit pravidelnou aktualizaci katalogu (online verze).

Problém: Město Humpolec nemá dán jasný klíč pro rozdělování financí jednotlivým poskytovatelům soc. služeb. V porovnání s ostatními městy jsou přidělovány nižší částky pro poskytovatele sociálních služeb.

5. Závěr

Eliška Matulová ukončila jednání ve 14:30 hod a poděkovala za účast.

Úkoly:

1. MAS zpracuje analytickou část plánu sociálních služeb a pošle ji všem členům realizačního týmu projektu k připomínkám. Připomínky a podněty k analytické části budou následně vypořádány elektronickou formou.
Termín splnění: nejpozději do 31. 8. 2018.
2. Příští jednání pracovní skupiny Aktivizace dlouhodobě nezaměstnaných proběhne v říjnu 2018. MAS bude s dostatečným předstihem informovat členy PS o konkrétním termínu jednání.